

平成29年度事業計画書

社会福祉法人 萩市社会福祉協議会

萩市では、平成29年1月末日現在、高齢化率40.0%となりました。今、私たちの暮らす地域社会では、共働き世帯や高齢者の増加により、子育てや介護の支援がこれまで以上に必要になる中、高齢者介護、障害者福祉、子育て支援、生活困窮などの他に、核家族化、ひとり親世帯の増加、地域のつながりの希薄化により、家族内または地域内の支援力が低下しているという状況があります。さらに、様々な分野の課題が絡み合って複雑化したり、世帯単位で複数分野の課題を抱えるという状況も見られます。このような生活・福祉課題に対して、地域全体で支える地域の福祉力を再構築し、誰もが支え、支えられる地域社会の実現が求められています。

本会では、地域住民が主体的に地域の生活課題を話し合い、それぞれの地域にあった取り組みを柔軟に進めていくことができるように、地区社協の設置を推進してきました。その結果、地区社協が誕生しようとしています。また、住民が主体となって互いに支え合う仕組みづくりを推進するため、新しい介護予防・日常生活支援総合事業としての生活支援サービス体制整備事業にも、引き続き市内全域で取り組みます。そして、萩市、関係機関、民間団体、企業、地区社協との連携・協働を図りつつ、高齢者、障害者、生活困窮などの要援護者の支援体制の更なる充実にも努めてまいります。

一方、社会福祉法等の一部を改正する法律が4月1日から施行されることにともない、社会福祉法人制度について経営組織のガバナンスの強化、事業運営の透明性の向上、財務規律の強化の改革を進めます。

本年度も、以下の経営理念を念頭に置き、「住みなれた地域で誰もが安心して心豊かにその人らしく暮らし続けることのできる地域づくり」の実現に向け、様々な活動に取り組んでまいります。

萩市社会福祉協議会

本会は、地域福祉を推進する中核的な団体として、誰もが安心して暮らせる福祉のまちづくりを推進することを使命とします。この使命を達成するため、次の経営理念により事業を展開します。

1. 住民参加・協働による福祉社会を目指します。
2. 地域における利用者本位の福祉サービスを提供します。
3. 地域に根ざした総合的な支援体制に努めます。
4. 地域の福祉ニーズに対して先駆的に取り組みます。

本年度の重点目標は、次のとおりとします。

1. 地区社会福祉協議会（地区社協）の設置推進及び育成支援
2. 生活支援サービス体制整備事業の推進

大島保育園・萩市見島保育園

保育園の保育理念、業務方針、保育方針及び保育目標は、次のとおりとします。

1. 保育理念

児童福祉法に基づき、保育に欠ける乳幼児の保育を行い、その健全な心身の発達を図る児童施設として、入所する子どもの最善の利益を考慮し、その福祉を増進します。

2. 業務方針

- (1) 地域の唯一の子育て拠点施設として、家庭や地域住民と密接な連携を図り、入所する子どもの保護者に対する支援や地域の子育て家庭に対する支援など、社会的役割を果たします。

- (2) 子どもが健康・安全で情緒の安定した生活ができる環境を用意し、自己を十分に発揮しながら活動できるようにすることにより、健全な心身の発達を図ります。
- (3) 養護と教育が一体となって、豊かな人間性を持った子どもを育成します。
- (4) 職員間のコミュニケーションを図り、共通理解のもと保育運営にあたり、職員の資質の向上のため、各種研修に参加します。

3. 保育方針

- (1) 一人ひとりの思いを大切にし、豊かな人間性を育みます。
- (2) 思いやりのある心を育みます。
- (3) のびのびと自己表現のできる子どもを育成します。
- (4) 子どもたちが地域社会や自然現象に関心を持ち、ふるさとを愛する気持ちを育てます。

4. 保育目標

- (1) 豊かな子どもに育てます。
- (2) 明るくのびのびした子どもに育てます。
- (3) おおらかで素直な子どもに育てます。
- (4) 何事にも努力する子どもに育てます。
- (5) 思いやりのある子どもに育てます。

萩社協訪問介護事業所、萩社協訪問入浴介護事業所、萩社協北・東居宅介護支援事業所

介護保険事業所及び障害者総合支援事業所の使命、経営方針及び重点目標は、次のとおりとします。

1. 使命（経営理念）

個人の尊厳の保持を旨とし、介護サービスの利用者が心身ともに健やかに育成され、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう支援するものとし、良質かつ適切な介護サービスを提供します。

2. 経営方針

使命（経営理念）を達成するため、次の経営方針により介護サービスを展開します。

- (1) 提供する介護サービスの質の評価・点検を行い、利用者への良質なサービスを提供します。
- (2) 利用者の意向を十分に尊重し、地域でその人らしく安心して暮らせるサービスを提供します。
- (3) 保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者との有機的な連携を図ります。
- (4) 安定的な経営を目指すため、職員の経営意識の向上を図ります。

3. 重点目標

(1) 利用者への良質なサービスの提供

- ① 多様な福祉サービスを提供できるよう社会資源を活用するとともに、地域や関係機関との連携と協働を図ります。
- ② 利用者に対して親切丁寧に説明を行い、最も適したサービスの計画や提供に努めます。
- ③ 専門職としての意識を高め、技術の向上を図るため、研修計画を立て、実施していきます。

(2) 利用者の安全確保

事業所内外の研修を通して緊急時の対応について学び、マニュアルの見直しを行うことで、利用者の安全確保に努めます。

A 社会福祉事業

a 地域福祉活動推進事業

ア 法人運営事業

法人運営事業は、適切な法人運営や事業経営を行うとともに、総合的な企画や事務局内の調整などを行う社会福祉協議会事業全体の管理業務にあたります。

1. 法人運営事業

- (1) 理事会などの運営
 - ① 正副会長会議の開催
 - ② 理事会の開催
 - ③ 評議員会の開催
 - ④ 監査の実施
- (2) 財務管理
 - ① 予算及び補正予算の編成
 - ② 決算の作成
- (3) 職員の採用、職員の研修・能力開発及び人事管理
- (4) 所轄庁への届出や対外的な法的対応を行う法務に関する業務
- (5) 会員会費
 - ① 会員の募集
 - ② 会費の徴収
- (6) 萩市善意銀行の運営
- (7) 苦情解決
 - ① 苦情申出窓口の設置
 - ② 第三者委員研修会の開催
- (8) 小災害罹災世帯の見舞
- (9) 貸出事業
 - ① 車輛貸出事業の実施
マイクロバス及び霊柩車
- (10) 表彰
 - ① 萩市社会福祉協議会長被表彰者及び被感謝者の選考
 - ② 山口県社会福祉協議会長表彰等の被表彰候補者の推薦
- (11) 社会福祉士及び介護福祉士養成に係る実習の受入

2. 退職積立運営事業

3. 積立金運営事業

イ 地域福祉活動推進事業

地域福祉活動推進事業は、住民参加や協働による福祉活動の支援、福祉のまちづくりや福祉コミュニティづくりなどを展開し、地域福祉推進の中核的な役割を果たします。

1. 地域福祉活動推進事業

- (1) 企画・実施
 - ① 第13回萩市社会福祉大会の開催

- 表彰及び感謝の実施
- ② 地域福祉推進セミナーの開催
 - ③ 地域福祉活動計画の策定
 - ④ 福祉員活動推進事業の実施
福祉員研修会の開催
福祉員連絡協議会立上げの検討
 - ⑤ 小地域福祉活動の推進
地区社協設置推進事業
町内会福祉活動の推進
 - ⑥ 地区社協育成事業
地区社協活動への運営支援
三地区（離島）社協研修会の開催
地区社協連絡会の開催
 - ⑦ ふれあい・いきいきサロンの推進及び支援
ふれあい・いきいきサロン応援講座の開催
ご近所サロンの推進 萩、田万川、須佐地域
 - ⑧ 見守り・支援ネットワークづくりの推進
小地域での見守り・支援ネットワーク会議の開催
要支援者等の見守りネットワークシステム管理
 - ⑨ 住民参加型福祉サービスの実施 田万川、須佐地域
 - ⑩ 萩市生活支援サービス体制整備事業の受託
地域ささえあい推進員の配置及び地域ささえあい協議体の設置
中央部、三見、大井、大島、相島、見島、川上、江崎、小川、むつみ、須佐、弥富、明木、佐々
並、福川、紫福の16地域
 - ⑪ 緊急通報体制強化事業の実施
緊急連絡あんしんカードの配付
 - ⑫ 認知症になっても安心して暮らせるまちづくり事業への協力
認知症サポーター養成講座の開催
 - ⑬ 認知症予防教室（脳の健康楽習会）の実施
 - ⑭ 萩市家族介護者支援事業の受託
交流及び研修事業の実施
「徘徊見守りSOSネットワーク（模擬訓練）」を萩市と共催
「第8回高齢者虐待防止研修会」を萩市と共催
「第6回明るく楽しい介護川柳コンテスト」を萩川柳会及び井上剣花房顕彰会と共催
 - ⑮ 口腔ケア普及啓発事業への協力
「しあわせ健口のつどい」を萩市及び萩市歯科医師会と共催
 - ⑯ 萩市川上総合事務所及び須佐総合事務所内交流の場運営事業の受託
 - ⑰ 萩市交通空白地域外出支援サービス事業の受託
大井七重、羽賀
 - ⑱ シルバーカー貸与事業の実施

- ⑲ 萩市障害者福祉機器リサイクル事業の受託
- ⑳ 萩市意思疎通支援者派遣事業の受託
- (2) 調査事業
 - ① 要援護世帯等の調査
- (3) 普及・宣伝事業
 - ① 広報紙「社協だより」の年4回発行
 - ② 児童福祉月間ポスターの配布
 - ③ 高齢者保健福祉月間ポスターの配布
 - ④ 社会を明るくする運動への協力
 - ⑤ ホームページによる情報提供
- (4) 連絡・調整事業
 - ① 萩市民生児童委員協議会及び地区民生児童委員協議会への出席
 - ② 地域ケア会議への参加
 - ③ 第67回山口県総合社会福祉大会の参加者の取りまとめ
 - ④ 各種団体事務への協力
共同募金委員会、老人クラブ、身体障害者団体、手をつなぐ育成会、母子寡婦会、母親クラブ、
介護者家族会、萩市障害者スポーツ協会、萩保護区保護司会、萩市更生保護協会
 - ⑤ 各種大会への協力
第23回萩・ふうせんバレーボール大会
- (5) 助成事業
 - ① 地区社会福祉協議会への助成
 - ② 民間社会福祉団体への助成

ウ ボランティア活動推進事業

ボランティア活動推進事業は、地域住民が支え合い、学び合い、誰もが福祉活動に参加する社会を目指して、ボランティア活動の振興を図ります。

- 1. ボランティア活動推進事業
 - (1) ボランティア活動事業
 - ① ボランティアの登録及び斡旋
 - ② ボランティア保険の加入
 - ③ ボランティア交流会の開催
 - ④ ボランティア養成研修の開催
お話し相手ボランティア養成講座
 - ⑤ 災害ボランティアセンタースタッフ研修会の開催
災害ボランティアセンタースタッフ登録
 - ⑥ ジュニアボランティア講座の開催
 - ⑦ ボランティアグループの組織化、連絡及び調整
 - ⑧ ボランティア連絡協議会発足の検討
- 2. ボランティア体験学習推進事業
 - ① 福祉体験学習の実施

- ② 未来を担う子どもたちの「福祉教育サポート」事業の実施
福祉教育サポーター養成研修の開催
福祉教育研究集会の参加
- ③ 学校における福祉教育・ボランティア学習への支援
- ④ 夏休み福祉体験講座の開催
- ⑤ 24時間テレビ40「愛は地球を救う」への協力

エ 共同募金配分事業

山口県共同募金会萩市共同募金委員会から助成された一般募金及び歳末たすけあい募金を地域の福祉活動に使用します。

1. 共同募金配分事業

(1) 一般募金配分事業

① 高齢者福祉活動事業

ふれあい・いきいきサロン事業

ご近所サロン事業

萩、田万川、須佐地域

サロン担い手応援事業

田万川地域

ふれあい給食

福栄地域

男性料理教室

福栄地域

老人敬愛推進事業

むつみ地域

脳の健康楽習会

萩地域

あんしんカード配付事業

寝たきり高齢者訪問理美容サービス

シルバーカー貸与事業

② 障害児・者福祉活動事業

障害者交流事業

福栄地域

③ 児童・青少年福祉活動事業

おやこ交流会

川上、旭地域

児童・高齢者交流事業

むつみ地域

④ 福祉育成・支援活動事業

社協だより発行事業

事務所だより発行事業

福栄地域

健康・福祉まつり

福栄地域

地区社協設置推進事業

旭、福栄地域

小地域福祉活動推進事業

田万川、福栄地域

地区社協生活応援・住民活動推進事業

田万川地域

福祉員活動推進事業

社会参加活動支援事業

萩、須佐地域

霊柩車貸出事業

田万川、須佐地域

小災害罹災世帯支援事業

門松カード配布事業

萩、川上、福栄地域

- ⑤ ボランティア活動育成事業
 ボランティア活動普及事業
 ボランティアグループ芸能発表会 旭地域
 福祉体験学習 田万川地域
 海岸清掃活動 田万川地域
 ボランティア基盤強化事業 田万川地域
- (2) 歳末たすけあい募金配分事業
 - ① 金品援助事業
 低所得世帯配分
 準要保護世帯配分
 施設配分
 在宅介護者慰労見舞金
 - ② 日常生活支援事業
 ふれあい昼食会 田万川地域
 福祉カレンダー配付事業 旭地域

オ 心配ごと相談事業

心配ごと相談事業は、ひろく住民の日常生活上のあらゆる相談に応じ、適切な助言、援助を行って地域住民の福祉の増進を図ります。

1. 心配ごと相談事業

- (1) 心配ごと相談員による相談受付
- (2) 心配ごと相談員研修会の開催
- (3) その他の相談事業
 - ① 法律相談を萩法律相談センターと共催 田万川、須佐地域

カ 福祉サービス利用支援事業

福祉サービス利用支援事業は、福祉サービス利用者などのサービス利用の援助や地域での生活支援のための相談と支援の活動、また情報提供と連絡調整の活動を行うことにより、権利の擁護を図ります。

1. 地域福祉権利擁護事業

- ① 専門員、推進員及び生活支援員の配置
- ② 相談受付及び支援計画書の契約締結
- ③ 推進員会議の開催
- ④ 生活支援員研修会の開催
- ⑤ 先進社協への視察
- ⑥ 第16回法と福祉のセミナーの共催

2. 自立生活安心サポート事業

- ① 安心マネージャー及び安心サポーターの配置
- ② 相談受付及び支援計画書の契約締結
- ③ 運営監視委員会の開催

3. 法人成年後見事業

- ① 相談の受付及び受任
- ② 法人後見サポーターの配置

キ 資金貸付事業

資金貸付事業は、低所得者、障害者、高齢者などの世帯に対し、その経済的な自立と生活意欲の助長促進を図り、安定した生活が営めるようにするため、民生委員・児童委員と協働して必要な資金の貸付を行います。

1. 資金の種類

- ① 生活福祉資金（総合支援資金、教育支援資金、福祉資金、不動産担保型生活資金）
- ② 生活安定対策資金
- ③ 法外援護資金
- ④ 高額療養費つなぎ資金
- ⑤ 介護保険資金
- ⑥ 緊急援護金

2. 資金の相談受付及び貸付

3. 調査委員会の開催

4. 借受滞納者への督促及び追跡調査

5. 長期滞納者の個人面談

ク 萩市在宅介護支援センターふくえ

萩市から委託を受け、福栄地域の在宅介護支援センター業務を行います。

b 大島保育園

大島保育園は、大島地域の唯一の児童施設として保育サービスを提供します。

c 萩社協訪問介護事業所

萩社協訪問介護事業所は、主な事業所を福栄とし、田万川に出張所を置き、次のサービスを提供します。

ア 訪問介護事業

イ 障害福祉サービス事業

ウ 生活支援ホームヘルプサービス事業

B 公益事業

a 萩社協訪問入浴介護事業所

萩社協訪問入浴介護事業所は、福栄に拠点を置き、訪問入浴介護事業のサービスを提供します。

b 萩社協北・東居宅介護支援事業所

萩社協北居宅介護支援事業所は田万川に、萩社協東居宅介護支援事業所は福栄に拠点を置き、居宅介護支援事業のサービスを提供します。

c 受託事業

萩市から委託された事業を行います。

ア 萩市見島保育園

イ 萩リサイクルセンター作業業務

ウ 萩市須佐保健センター建物管理業務

d 指定管理事業

萩市の公の施設を指定管理します。

ア 萩市総合福祉センター

イ はぎファミリー・サポート・センター

ウ 萩市鶴江介護予防センター

エ 萩市むつみ地域世代間交流拠点施設